



INSTITUTO DE
INVESTIGACIÓN Y
POLÍTICAS EDUCATIVAS-IIPE
Universidad Antonio
Ruiz de Montoya



OBSERVATORIO DE LA
EDUCACIÓN PERUANA

Artículo académico en REMIE (2025)

“Validación de un Cuestionario de la Calidad de la Enseñanza en Línea en Contexto de Emergencia”

La investigación fue desarrollada por **Ander Alonso-Pastor**, director del **Observatorio de la Educación Peruana** y **coordinador de la Cátedra UNESCO en Políticas Educativas y Agenda 2030**, junto con **María Alejandra Torres**, jefa de la carrera de Educación, y **Alier Ortiz**, coordinador del grupo de **investigación en Gestión y Políticas Educativas**. El estudio refleja el compromiso institucional con una formación universitaria de calidad, orientada a la mejora continua y respaldada por un análisis riguroso.

Validación de un Cuestionario de la Calidad de la Enseñanza en Línea en Contexto de Emergencia

Ander Alonso-Pastor¹, María Alejandra Torres-Maldonado¹ y Alier Ortiz-Portocarrero¹

¹ Universidad Antonio Ruiz de Montoya, Perú

Resumen

Esta investigación tiene como propósito validar un instrumento de medición de la calidad de la enseñanza remota de emergencia, a partir de la experiencia de la Universidad Antonio Ruiz de Montoya (UARM) en Lima, Perú, en el marco del COVID-19, con el fin de contribuir a mejorar la práctica docente en la educación superior. Para ello, se diseñó un instrumento validado por la misma UARM. Tras su aplicación a los estudiantes, se obtuvieron 4865 respuestas. El estudio incluyó el cálculo de la confiabilidad de la escala y de las dimensiones, un análisis de correlaciones de las dimensiones y un análisis factorial exploratorio mediante el análisis de componentes principales. El cuestionario final está compuesto por 31 ítems con valores de fiabilidad adecuados, agrupados en 3 factores diferentes. Aunque finalmente se demuestra la idoneidad y pertinencia de este instrumento para evaluar este tipo de educación, también se realizan propuestas para la mejora del cuestionario y sus futuras implementaciones.



¿Cómo se evalúa la calidad de la enseñanza online en emergencias?

Este modelo identificó 3 dimensiones para evaluarla:

Factores asociados a la enseñanza
(Metodología del docente, Contenidos, Comunicación, Materiales y recursos Evaluación y Retroalimentación.)

01

Factores asociados al uso de servicios
(Desempeño de los estudiantes; Aula virtual y biblioteca)

03

Factores asociados al aprendizaje
(Desempeño de los estudiantes)

02

Con la pandemia, las universidades se adaptaron rápidamente, implementando la Educación Remota de Emergencia (ERDE). Esta experiencia mostró que el Perú enfrenta constantes emergencias que exigen respuestas educativas ágiles.

En la UARM se diseñó un cuestionario para evaluar la calidad de la enseñanza en entornos virtuales.



¿Qué buscaba el estudio?



Validar un instrumento que mida la calidad de la ERDE desde la mirada del estudiantado.

**Evaluaron los años
2020-2021 para:**

01 Identificar
puntos críticos

02 Ajustar estrategias de
enseñanza-aprendizaje

03 Mejorar la experiencia
formativa



Percepciones del estudiantado y hallazgos

La mayoría de las respuestas reflejaron una percepción positiva sobre la Educación Remota de Emergencia (ERDE) que implementó la UARM:

- ✓ *Destacaron los contenidos y materiales*
- ✓ *Comunicación docente cercana y oportuna.*
- ✓ *Acompañamiento mantuvo la motivación del estudiantado.*





El cuestionario validado permite evaluar la calidad de la enseñanza online, no solo en contextos de emergencia, sino también en modelos híbridos.



Una herramienta clave para instituciones que buscan fortalecer la calidad educativa en entornos mediados por tecnología.



La UARM no solo digitalizó clases: adaptó procesos, fortaleció la formación docente y articuló servicios como la biblioteca para responder a diversas realidades.