

**Comunidad de Práctica en
Habilidades Socioemocionales: Proceso para enmarcar, adaptar y entregar
aprendizaje socioemocional - World Bank Group - Koji Miyamoto
(3 de diciembre del 2021)**

El economista Koji Miyamoto se desempeña como consultor senior en el Banco Mundial y viene trabajando en las habilidades socioemocionales para poder crear bases de evidencia y marcos, comparte su trabajo enfocado en cómo trabajar HSE desde una perspectiva de desarrollo nacional.

Se quiere enfocar los siguientes puntos:

1. Impacto del aprendizaje socioemocional sobre la calidad de vida
2. Enmarcar el aprendizaje socioemocional y su dominio
3. Adaptar los modelos para poder encajarlos en el programa local
4. Explorar el apoyo sistemático para desarrollar las intervenciones

Para desarrollar los puntos antes mencionados, se tratará el alcance de las HSE y el aprendizaje socioemocional. Existen muchos marcos sobre las HSE a nivel mundial, estos marcos son bastante consistentes pero la gran confusión es la forma en que se agrupan las subhabilidades. El marco que se desarrolla en diferentes países es:

- **Capacidad de los individuos para relacionarse con otros**
Las habilidades de comunicación y la asertividad son claves
- **Cuidar de los otros**
Mejorar la conexión con otra persona para poder mostrar empatía y poder cuidarla mejor.
- **Capacidad de manejar emociones**
Controlar la frustración, ser optimista y tener autoconfianza. Estos son aspectos importantes, ya que debido a la pandemia varios niños y adultos están enfrentando retos psicosociales de depresión y otros.

- **Trabajar hacia los objetivos**

La capacidad de resolver problemas, perseverancia y responsabilidad

- **Expandir los horizontes**

Capacidad de tener creatividad y pensamiento crítico para poder apreciar la belleza de las cosas. Esta es una habilidad muy importante que impulsa el éxito que pueden tener los niños en su vida, puede llevar a la innovación.

Una vez que entendemos las HSE, hay un rango de actividades de aprendizaje socioemocional que incluyen:

- Actividades curriculares.
- Actividades extracurriculares (deportes, música y artes)
- Acciones para mejorar el clima laboral.
- Programas que están fuera de la institución (mentorías y voluntariados)
- Actividades que los adolescentes pueden tomar en el trabajo, aprender de los mentores.

No se debe limitar de forma interna, sino tener en cuenta todo lo que abarca dentro y fuera de la institución.

Impacto de las habilidades socioemocionales

El aprendizaje socioemocional está conectado con el desarrollo a los resultados de vida que incluye:

- Educación, mejor resultado de aprendizaje
- Ingreso a las universidades
- Éxito en el mercado laboral
- Salud, bienestar y felicidad
- Ser una persona activa para contribuir a una sociedad pacífica

Para poder ver el impacto de las HSE en la vida de jóvenes simulamos datos en los siguientes temas:

- **Educación**

Si aumentamos las HSE en un joven que quiere estudiar en la universidad, la probabilidad de terminar la universidad sube considerablemente frente a las habilidades cognitivas.

- **Bullying**

Para un joven de 14 años de bajos niveles de responsabilidad es muy probable convertirse en alguien que realice bullying, pero si simulamos las mejoras en su sentido de responsabilidad, que es un elemento importante de las HSE, la probabilidad de que este joven haga bullying baja considerablemente frente a sus pruebas de actitud.

Esto es una prueba del impacto de las HSE en la vida de los jóvenes. En muchas ocasiones varias personas se preguntan si la inversión para obtener estos resultados es alta y no justifica. Hay un estudio que muestra un retorno de inversión alto y sólido.

Enmarcar el aprendizaje socioemocional

El punto de partida más importante es ser muy claros de cuál es el resultado que queremos obtener.

¿Cuáles son los resultados de experiencia de vida que realmente queremos abordar a través del aprendizaje socioemocional?

Algunos países con diferentes sistemas prefieren:

- En muchos sistemas escolares de Estados Unidos están preocupados por mejorar el logro académico, que los jóvenes lleguen a la universidad y se gradúen.
- En Corea, donde existe una presión académica alta, hubo un movimiento opuesto al anterior para poder reducir la presión. Se dedicaron a tener un programa de educación con felicidad, 1 año libre donde los estudiantes no daban exámenes y desarrollaban programas extracurriculares.
- En Reino Unido, hay mucha preocupación por la salud mental y bienestar, es por ello que su currículo se basa en esos puntos.

- En Japón, la precaución está en mejorar la cohesión social mediante actividades extracurriculares.
- En otros países están interesados en reducir la violencia, uno de ellos es Colombia, que lo intenta por medio del deporte, artes y otras actividades.
- También existe una alta demanda de atender problemas psicosociales a causa del Covid-19.

Adaptación

Una vez que se sabe los resultados que se necesita lograr a través de las intervenciones de aprendizaje socioemocional, y cuando eso pase se sabrá qué HSE debemos desarrollar para poder llegar a esos resultados.

Quizá no se utilice esas intervenciones que fueron desarrolladas para otros países y realidades, se tienen que adaptar a la realidad y contexto del país.

Ejemplo: En Arabia Saudita, la música no es un medio adecuado para entregar el aprendizaje socioemocional debido a las normas de ese país.

EXPLORAR EL APOYO SISTÉMICO PARA EL APRENDIZAJE SOCIOEMOCIONAL

Esta etapa tiene una buena idea del aprendizaje socioemocional y las intervenciones que queremos entregar y tenemos claro las HSE que tenemos que mejorar y los resultados.

Ustedes son los líderes de escuelas o sistemas que están tratando de integrar el aprendizaje socioemocional, por supuesto hay un límite para lo que están haciendo por ello necesitan apoyo sistémico.

Tenemos 5 tipos de intervenciones sistémicas.

- **Estándares de aprendizaje**
Es lo que un estudiante debe poder hacer y saber. No hay muchos sistemas que identifiquen estándares para desarrollar los aprendizajes socioemocionales.
- **Malla curricular guía**

Alrededor del mundo el gobierno tiene un rol proactivo en preparar y entregar programas de aprendizaje socioemocional con modelos bien establecidos que ya se han probado los resultados para garantizar su éxito.

- **Actividades extracurriculares**

En ciertos sistemas escolares que creen en estos programas extracurriculares pueden tener distribución de recursos para poder entregar los programas a los estudiantes. Muchas veces se consideran programas “lindos”, pero como no son programas nucleares no reciben los recursos necesarios.

- **Apoyo sistémico**

Muy importante para la calidad de los profesores. Para poder entregar un aprendizaje socioemocional de calidad existen muchas formas en que los sistemas escolares pueden mejorar o proporcionar apoyo a los docentes, para que logren mejores resultados. El sistema puede apoyar dando guías y herramientas para que los docentes puedan prepararse y mejorar sus clases.

- **Evaluación**

El sistema puede dar una herramienta de evaluación para medir el aprendizaje socioemocional de los estudiantes. Un propósito clave del aprendizaje socioemocional para estudiantes es apoyar su aprendizaje en general. Por ende, las evaluaciones que miden el progreso y el desarrollo de las habilidades socioemocionales de los estudiantes es una forma positiva de avanzar, en vez de solo usar resúmenes al final y simplemente identificar cuáles estudiantes tienen problemas o van a recibir alguna acción disciplinaria.

Estas evaluaciones deben de ser desarrolladas en línea con los ITOS o los estándares establecidos, ya que existen una serie de herramientas para la evaluación de estudiantes basadas en pruebas de desempeño y observación de comportamiento. Actualmente no hay una herramienta única que sea suficiente para medir las habilidades socioemocionales de los estudiantes, por ello utilizamos múltiples herramientas para poder triangular y tener un mejor entendimiento para el desarrollo o formación de las habilidades socioemocionales de los estudiantes. Existen varios

repositorios de herramientas que se pueden explorar, claro que se deben hacer algunos ajustes dependiendo el contexto del país a donde se aplicará.

Existe una evaluación a nivel sistémico que generalmente se construye sobre las evaluaciones de individuos, es decir crean un total de las capacidades socioemocionales dentro de las escuelas y quizás un nivel más alto para poder darles indicaciones a los tomadores de decisiones, que tienen la tarea de identificar las áreas en las cuales quieren intervenir para mejorar. Ha habido muchas iniciativas en este campo, especialmente en EEUU, en algunos de los sistemas más progresivos del medio.

Hay una herramienta de evaluación que está diseñada específicamente para ayudar a los docentes a entender si ellos tienen suficiente capacidad para entregar el aprendizaje socioemocional y también hay herramientas para probar las habilidades socioemocionales. Después de todo, los instructores deben de tener un cierto nivel o equilibrio de habilidades socioemocionales para poder entregar estos programas de aprendizaje socioemocional eficientemente. Muchas de estas herramientas vienen de EEUU.

CONCLUSIONES:

- El aprendizaje socioemocional puede ser algo muy poderoso si se prepara de la forma correcta y se entrega de forma integral. Tiene un gran impacto sobre los resultados en las experiencias de vida en los estudiantes.
- Enmarcar el aprendizaje socioemocional es un primer paso muy importante. Debemos tener claro el objetivo y el resultado que queremos lograr.
- Intervenciones adecuadas (actividades extracurriculares, curriculares, formas de cambiar el clima escolar, etc.)
- Dedicamos tiempo para poder implementar las intervenciones para que encajen en el contexto local, considerando todos los elementos.
- Es útil tener algún tipo de apoyo sistemático para ayudar a todos los practicantes de aprendizaje socioemocional en sus prácticas diarias, el apoyo

sistémico es un complemento muy importante para que el aprendizaje socioemocional sea una iniciativa exitosa.

Preguntas de agenda de incidencia.

1. El no invertir en lo socioemocional. ¿Cuánto cuesta el aprendizaje?

Costo de la sociedad por la inacción. Es decir, la evidencia que le he dado muestra la asimilación, lo que hubiera ocurrido si invirtiéramos más en las HSE en términos de mejora los resultados académicos de los niños. Entonces, se puede deducir que si no se invierte en estas intervenciones, hay una gran pérdida de oportunidades.

Para poder llegar a un objetivo específico utilizamos una intervención convencional, pero sí saber que el aprendizaje socioemocional no es una alternativa. Yo creo que el aprendizaje socioemocional tiene un gran impacto en mejorar la salud (depresión, aumento de actividad física).

2. ¿Cuáles fueron los mayores retos para implementar el modelo expuesto?

Cuando no se tenía ningún modelo, se empezó a convencer a los actores políticos de la importancia de las HSE. Tomó casi 2 años recopilar la información para desarrollar el programa de aprendizaje, teniendo que convencer a varios países y realidades de la importancia de las HSE.

Se ha podido convencer a los actores que el aprendizaje socioemocional es una intervención muy importante para ayudar a los estudiantes a lograr sus objetivos comunes. Una vez logrado eso, en la siguiente etapa se elabora un modelo de aprendizaje socioemocional, que esté contextualizado a lo local y que ya haya tenido un piloto y una validación. Esto ayuda a tener el curso para el sistema, para tener una idea más clara de la intervención y con el apoyo de algún sistema podemos desarrollar estándares o incluso sistemas de entrenamiento para los docentes entre otros.

3. Se están configurando nuevas características de las condiciones de trabajo por nuevos ecosistemas debido a la expansión de la conectividad digital (teletrabajo, telesalud y teleeducación), ¿Cuáles son los retos de aprendizajes de HSE para docentes y estudiantes?

En el contexto actual, para mí, el gran reto es el siguiente: por naturaleza, el aprendizaje socioemocional siempre ha sido por interacción de las personas, así que se están trabajando en habilidades de comunicación, debido a que en la pandemia no es posible entregar el aprendizaje socioemocional cara a cara. Así que la comunidad de aprendizaje socioemocional ha estado trabajando duro para poder adaptar las herramientas y métodos para que se pueda entregar de forma remota. Hasta la fecha no he visto ninguna evidencia fuerte de algún modelo de enseñanza socioemocional que haya cambiado a la modalidad remota de forma efectiva. Estamos luchando con desarrollar un buen modelo, pero aun así tenemos el reto de si los docentes van a tener la capacidad de hacer llegar los aprendizajes a los estudiantes.

4. ¿En el modelo que se expuso hoy existen HSE base para poder desarrollar otras?

Un supuesto: “La capacidad que yo tengo de desarrollar una habilidad depende de qué habilidad tengo ahora, si yo tengo una autoestima alta podré aprender conceptos complejos”. Las habilidades socioemocionales interactúan entre ellas para poder desarrollar de forma progresiva el camino a mejorar.